

Contrato de prest... - 230584-2015

03/07/2015 S126 Estados-Membros - Contrato de prestação de serviços -
Anúncio de concurso - Concurso público

I.II.III.IV.VI.

Portugal-Lisboa: Serviços de atendimento de telefones

2015/S 126-230584

Anúncio de concurso

Serviços

Directiva 2004/18/CE

Secção I: Autoridade adjudicante**I.1) Nome, endereços e ponto(s) de contacto**

Autoridade de Gestão do PDR 2020

Rua de São Julião n.º 63

Ponto(s) de contacto: Autoridade de Gestão do PDR 2020

À atenção de: Maria João Lampreia

1149-030 Lisboa

PORTUGAL

Para obter mais informações, consultar: O(s) ponto(s) de contacto indicado(s) acima

O caderno de encargos e documentos complementares

(nomeadamente para o diálogo concorrencial e para um Sistema de Aquisição Dinâmico) podem ser obtidos consultando: Autoridade de

Gestão do PDR2020

901868523

Rua S. Julião n.º 63

1149-030 Lisboa

PORTUGAL

Endereço internet: www.anogov.com

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para:

Autoridade de Gestão do PDR2020

901868523

Rua S. Julião n.º 63

1149-030 Lisboa

PORTUGAL

Endereço internet: www.anogov.com

I.2) Tipo de autoridade adjudicante

Outro: estrutura missão

I.3) Actividade principal

Outra: agricultura

I.4) O contrato é adjudicado por conta de outras autoridades adjudicantes

A autoridade/entidade adjudicante procede à aquisição por conta de outras autoridades adjudicantes: não

Secção II: Objecto do contrato

- II.1) Descrição**
- II.1.1) Título atribuído ao contrato pela autoridade adjudicante:**
- II.1.2) Tipo de contrato e localização das obras, local de entrega ou de prestação dos serviços**
Serviços
Categoria de serviços n.º 7: Serviços informáticos e afins
Código NUTS
- II.1.3) Informação acerca do contrato público, acordo-quadro ou Sistema de Aquisição Dinâmico (SAD)**
- II.1.4) Informação sobre o acordo-quadro**
- II.1.5) Descrição resumida do contrato ou da(s) aquisição(ões)**
Aquisição de serviços de contact center PDR2020.
- II.1.6) Vocabulário comum para os contratos públicos (Classificação CPV)**
79510000
- II.1.7) Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**
- II.1.8) Lotes**
- II.1.9) Informação sobre as variantes**
- II.2) Quantidade ou âmbito do contrato**
- II.2.1) Quantidade total ou âmbito:**
- II.2.2) Informação sobre as opções**
- II.2.3) Informação sobre as reconduções**
- II.3) Duração do contrato ou prazo de execução**

Secção III: Informação de carácter jurídico, económico, financeiro e técnico

- III.1) Condições relativas ao contrato**
- III.1.1) Cauções e garantias exigidas:**
- III.1.2) Principais condições de financiamento e modalidades de pagamento e/ou referência às disposições que as regulam:**
- III.1.3) Forma jurídica que deve assumir o agrupamento de operadores económicos ao qual vai ser adjudicado o contrato:**
- III.1.4) Outras condições especiais**
- III.2) Condições de participação**
- III.2.1) Situação pessoal dos operadores económicos, nomeadamente requisitos em matéria de inscrição em registos profissionais ou comerciais**
- III.2.2) Capacidade económica e financeira**
- III.2.3) Capacidade técnica**
- III.2.4) Informação sobre contratos reservados**
- III.3) Condições específicas para os contratos de serviços**
- III.3.1) Informação sobre uma profissão específica**
- III.3.2) Pessoal responsável pela execução do serviço**

Secção IV: Procedimento

- IV:1) Tipo de procedimento**
- IV.1.1) Tipo de procedimento**
Concurso público

- IV.1.2) Limitações quanto ao número de operadores que serão convidados a concorrer ou a participar**
- IV.1.3) Redução do número de operadores durante a negociação ou o diálogo**
- IV.2) Critérios de adjudicação**
- IV.2.1) Critérios de adjudicação**
- IV.2.2) Informação acerca do leilão electrónico**
- IV.3) Informação administrativa**
- IV.3.1) Número de referência atribuído ao processo pela autoridade adjudicante:**
- IV.3.2) Publicação(ões) anterior(es) referente(s) ao mesmo contrato não**
- IV.3.3) Condições para a obtenção do caderno de encargos e documentos complementares ou da memória descritiva**
- IV.3.4) Prazo para a recepção das propostas ou pedidos de participação
8.8.2015 - 23:59**
- IV.3.5) Data de envio dos convites à apresentação de propostas ou dos convites para participar aos candidatos seleccionados**
- IV.3.6) Língua(s) em que as propostas ou os pedidos de participação podem ser redigidos
Qualquer uma das línguas oficiais da UE**
- IV.3.7) Período mínimo durante o qual o concorrente é obrigado a manter a sua proposta**
- IV.3.8) Condições de abertura das propostas**

Secção VI: Informação complementar

- VI.1) Informação sobre o carácter recorrente**
- VI.2) Informação sobre os fundos da União Europeia**
- VI.3) Informação complementar**
- VI.4) Procedimentos de recurso**
- VI.4.1) Organismo responsável pelos procedimentos de recurso**
- VI.4.2) Interposição de recursos**
- VI.4.3) Serviço junto do qual se pode obter informação sobre a interposição de recursos**
- VI.5) Data de envio do presente anúncio:
29.6.2015**